



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๗

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์บริการ โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

เพื่อให้การบริหารของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และตอบสนองความต้องการในบริการที่หลากหลาย องค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์ จึงประกาศการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขึ้น ดังนี้

๑. นำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์ และส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์ ที่แห่งเดียว ประกอบด้วย

งานบริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ และอำนาจของ อปท. จำนวน ๒๒ งานบริการ

งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๓ งานบริการ

๒. รูปแบบการให้บริการ มี ๓ ประเภท

งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป

งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ งานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและงานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้มารับบริการสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์

โดยประชาชนสามารถมาใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวเอ็งฟ้า นวลมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์

ที่ ๔๐๘ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ (One Stop Service)

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ (One Stop Service) ขึ้น เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนในการใช้บริการต่างๆ โดยให้บริการทะเบียนเด็กแรกเกิด (ครัวเรือนยากจน และที่เสี่ยงความยากจน) บริการประสานการทำบัตรผู้พิการ บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริการเสียภาษีต่างๆบริการแจ้งเหตุประปาชำรุดข้อง บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ออกหนังสือรับรองอาคาร ขออนุญาตตัดแปลงอาคาร การขุด-ถมดิน บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ บริการขอข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ นั้น

เพื่อกำกับดูแลให้การบริการของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มีประสิทธิภาพรวดเร็วประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ (One Stop Service) ตามรายชื่อดังนี้

### ๑. ศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

#### ๑.๑ บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (ครัวเรือนยากจน และเสี่ยงความยากจน)

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| ๑.นางสาวจินตนา ศรีสุวรรณ     | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ |
| ๒.นางสาวจุฑารัตน์ คำระหงษ์   | ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป         |
| ๓.นางสาวกรรณิกาญจน์ ชิตกรหาญ | ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป         |

หน้าที่ รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ประสานการช่วยเหลือไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพร

#### ๑.๒ บริการประสานการทำบัตรผู้พิการ

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| ๑.นางสาวจินตนา ศรีสุวรรณ     | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ |
| ๒.นางสาวจุฑารัตน์ คำระหงษ์   | ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป         |
| ๓.นางสาวกรรณิกาญจน์ ชิตกรหาญ | ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป         |

หน้าที่ รับเรื่องทำบัตรผู้พิการให้กับผู้ยื่นความประสงค์ และประสานไปยังสำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพร

#### ๑.๓ บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง)

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| ๑.นางสาวจินตนา ศรีสุวรรณ     | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ |
| ๒.นางสาวจุฑารัตน์ คำระหงษ์   | ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป         |
| ๓.นางสาวกรรณิกาญจน์ ชิตกรหาญ | ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป         |

หน้าที่ รับเรื่องทำผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) และประสานไปยังสำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชุมพร หรือหน่วยงานอื่นๆ

/๑.๔บริการ...



๑.๔ บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| ๑.นายสุรียา วิเชียรศิลป์      | ตำแหน่ง พนักงานขับรถ             |
| ๒.นางสาวพรรณธัญญาภรณ์ อ่วมเทศ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๓.นายสงกรานต์ เจริญเนตร       | ตำแหน่ง นักการภารโรง             |

หน้าที่ รับแจ้งเหตุ ประสานและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบเหตุประสานหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยให้ นางสาวจินตนา ศรีสุวรรณ ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒.ศูนย์บริการร่วมภายในองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| ๑.นายสานิตย์ จาตุรัตน์       | ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ |
| ๒.นางกุศล ขาวสง่า            | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง                |
| ๓.นางสาวจินตนา ศรีสุวรรณ     | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ             |
| ๔.นางสาวอมรรัตน์ โสมสุวรรณ   | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน         |
| ๕.นางวรรณภา เวชมุข           | ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ          |
| ๖.นางสาววรรณิษา แสงใส        | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน  |
| ๗.นางสาวอมรรัตน์ โสมสุวรรณ   | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน         |
| ๘.นายทวีเกียรติ ชมอินทร์     | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา                |
| ๙.นายชาติรี ทศนา             | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา                |
| ๑๐.นายสุรียา วิเชียรศิลป์    | ตำแหน่ง พนักงานขับรถ                      |
| ๑๑.น.ส.พรรณธัญญาภรณ์ อ่วมเทศ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ          |
| ๑๒.น.ส.กรองกาญจน์ ชิตกรหาญ   | ตำแหน่ง คนงานทั่วไป                       |
| ๑๓.นางสาวจุฑารัตน์ คำระหงษ์  | ตำแหน่ง คนงานทั่วไป                       |

ให้มีหน้าที่ รับบริการและประสานการดำเนินการให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้

- ๑.บริการเสียภาษีต่างๆ
- ๒.บริการรับแจ้งเหตุประปาขัดข้อง
- ๓.บริการรับแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง
- ๔.บริการขออนุญาตก่อสร้าง ออกหนังสือรับรองอาคาร ขออนุญาตตัดแปลงอาคาร
- ๕.บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์
- ๖.บริการขอข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์
- ๗.บริการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
- ๘.บริการจดทะเบียนพาณิชย์
๙. บริการออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ๑๐.บริการออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร



-๓-

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคขัดข้อง  
ประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบลลำสังโหดทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไข  
ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวเอื้องฟ้า นวลมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำสังโหด

แผนดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลลำสิงห์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๖๖ - กันยายน ๖๗ )

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.	อบต.ลำสิงห์ รับฟังการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการฯ จาก สส.	↔												
๒.	อบต.ลำสิงห์ ดำเนินการวางแผนดำเนินการ - การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการฯ - การจัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และอื่นๆตามแนวทางหนังสือ กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มท ๐๘๑๒/ว๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖ - การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การเปิดศูนย์บริการร่วมฯของ อบต.ลำสิงห์ให้ ประชาชนทราบ	↔												
๓.	อบต.ลำสิงห์ ดำเนินการเปิดศูนย์บริการร่วมฯ(ภายในวันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๖)พร้อม รายงานการเปิดศูนย์บริการร่วมฯ ให้อำเภอ/สสจ.ทราบภายในวันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๖๖	↔												
๔.	อบต.ลำสิงห์ ดำเนินการรายงานผลดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๑ (ไตรมาส ๑ ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖)	↔	↔											
๕.	อบต.ลำสิงห์ ดำเนินการรายงานผลดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๒ (ไตรมาส ๑ ภายในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗)					↔	↔							
๖.	อบต.ลำสิงห์ ดำเนินการรายงานผลดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๓ (ไตรมาส ๑ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗)								↔	↔				
๗.	อบต.ลำสิงห์ ดำเนินการรายงานผลดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๔ (ไตรมาส ๑ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)											↔	↔	



ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

